**Политика конфиденциальности персональных данных**

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) принята ООО «Максима» (ОГРН 1075321006078, ИНН 5321119889, адрес местонахождения: 173003, Великий Новгород, наб. р. Гзень, д. 5), далее – «Компания» и действует в отношении всей информации, которую Компания может получить о Посетителе сайта Компании [www.mxc.ru](http://www.mxc.ru), а также сайтов в домене mxc.ru (далее – «Сайт Максима») с любого устройства и при коммуникации с Компанией в любой форме.

Используя Сайт Максима (просмотр, чтение текста, отправка или загрузка информации) и предоставляя свои персональные данные, Посетитель сайта даёт согласие на обработку и использование своих персональных данных в соответствии с данной Политикой конфиденциальности.

**1. Определение терминов**

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация сайта» (далее – Администрация) – уполномоченные на управление Сайтом Максима сотрудники ООО «Максима», действующие от имени ООО «Максима», которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) – Посетителю Сайта Максима.

1.1.3. «Обработка персональных данных» – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Сайт Максима» – это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL): mxc.ru, а также его субдоменах.

1.1.6. «Субдомены» – это страницы или совокупность страниц, расположенные на доменах третьего уровня, принадлежащие Сайту Максима, а также другие временные страницы, внизу которых указана контактная информация Администрации.

1.1.5. «Пользователь Сайта Максима» (далее Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Сайту Максима посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы и продукты Сайта Максима.

1.1.7. «Cookies» – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.8. «IP-адрес» – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на Сайт Максима.

**2. Общие положения**

2.1. Использование Сайта Максима Пользователем означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта Максима.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется к Сайту Максима. Сайт Максима не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте Максима.

2.4. ООО «Максима» не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем на Сайте Максима.

**3. Предмет политики конфиденциальности**

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства ООО «Максима» по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь Сайта Максима предоставляет по запросу Администрации при использовании сервисов, предоставляемых Сайтом Максима: личный кабинет, заявка на вызов мастера, заявка на подключение к услугам.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем Сайта Максима путём заполнения форм на Сайте Максима и при оформлении заявки на исправление неисправности (вызов мастера) включают в себя следующую информацию:

3.2.1. имя Пользователя;

3.2.2. контактный телефон Пользователя;

3.2.3. адрес места жительства Пользователя.

3.3. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем Сайта Максима путём заполнения форм на Сайте Максима и при оформлении заявки на заключение договора с ООО «Максима» (заявка на подключение к услугам) включают в себя следующую информацию:

3.3.1. имя Пользователя;

3.3.2. контактный телефон Пользователя.

3.4. Сайт Максима защищает данные, которые автоматически передаются при посещении страниц:

- IP адрес;

- информация из cookies;

- информация о браузере;

- время доступа;

- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.4.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации.

3.4.2. Сайт Максима осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью предотвращения, выявления и решения технических проблем.

3.5. Любая иная персональная информация, не оговорённая выше (история посещения, используемые браузеры, операционные системы и т. д.), подлежит надёжному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п. п. 5.2 и 5.3 настоящей Политики конфиденциальности.

**4. Цели сбора персональной информации Пользователя**

4.1. Персональные данные Пользователя ООО «Максима» может использовать в целях:

4.1.1. идентификации Пользователя Сайта Максима;

4.1.2. предоставления Пользователю доступа к персонализированным данным Сайта Максима;

4.1.3. установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта Максима, исполнения договора об оказании услуг связи с ООО «Максима», оказания услуг и обработки запросов и заявок от Пользователя;

4.1.4. определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;

4.1.5. подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;

4.1.6. создания учётной записи для использования частей Сайта Максима, если Пользователь дал согласие на создание учётной записи;

4.1.7. оформления договоров об оказании услуг связи с Пользователем;

4.1.8. предоставления Пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта Максима / оказанием услуг связи ООО «Максима»;

4.1.9. предоставления Пользователю с его согласия специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени ООО «Максима»;

4.1.10. осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

**5. Способы и сроки обработки персональной информации**

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что ООО «Максима» вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациям почтовой связи (в том числе электронной), операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заявки Пользователя, включая доставку документации или e-mail сообщений.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.4. Администрация Сайта Максима принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. ООО «Максима» совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

**6. Права и обязанности сторон**

6.1. Пользователь вправе:

6.1.1. принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для использования Сайта Максима, и давать согласие на их обработку.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.1.3. Пользователь имеет право на получение у ООО «Максима» информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Пользователь вправе требовать от ООО «Максима» уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.2. ООО «Максима» обязано:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных п. п. 5.2 и 5.3 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

**7. Ответственность сторон**

7.1. ООО «Максима», не исполнившее свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием его персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п. п. 5.2, 5.3 и 7.2 настоящей Политики конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации ООО «Максима» не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;

7.2.2. была получена от третьей стороны до момента её получения ООО «Максима» от Пользователя;

7.2.3. была разглашена с согласия Пользователя.

7.3. Пользователь несёт полную ответственность за соблюдение требований законодательства РФ, в том числе законов о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание и форму материалов.

7.4. Пользователь признаёт, что ответственность за любую информацию (в том числе, но не ограничиваясь: файлы с данными, тексты и т. д.), к которой он может иметь доступ как к части Сайта Максима, несёт лицо, предоставившее такую информацию.

7.5. Пользователь соглашается, что информация, предоставленная ему как часть Сайта Максима, может являться объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены и принадлежат другим Пользователям, партнёрам или рекламодателям, которые размещают такую информацию на Сайте Максима.

 Пользователь не вправе вносить изменения, передавать в аренду, передавать на условиях займа, продавать, распространять или создавать производные работы на основе такого Содержания (полностью или в части), за исключением случаев, когда такие действия были письменно прямо разрешены собственниками такого Содержания в соответствии с условиями отдельного соглашения.

7.6. В отношение текстовых материалов (статей, публикаций, находящихся в свободном публичном доступе на Сайте Максима) допускается их распространение при условии, что будет дана ссылка на Сайт Максима.

7.7. Администрация не несёт ответственности перед Пользователем за любой убыток или ущерб, понесенный Пользователем в результате удаления, сбоя или невозможности сохранения какого-либо Содержания и иных коммуникационных данных, содержащихся на Сайте Максима или передаваемых через него.

7.8. Администрация не несёт ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за использования либо невозможности использования сайта либо отдельных сервисов, несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя, заявления или поведение любого третьего лица на сайте.

7.9. Администрация не несёт ответственность за какую-либо информацию, размещённую Пользователем на Сайте Максима, включая, но не ограничиваясь: информацию, защищенную авторским правом, без прямого согласия владельца авторского права.

**8. Обеспечение безопасности персональных данных**

8.1. ООО «Максима» гарантирует Пользователю надлежащую защиту персональных данных при их обработке. Компания применяет правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в том числе:

8.1.1. разграничение доступа к информационным системам, обрабатывающим персональные данные;

8.1.2. предотвращение внедрения в информационные системы, обрабатывающие персональные данные, вредоносных программ и программных закладок;

8.1.3. межсетевое экранирование с целью управления доступом, фильтрации сетевых пакетов и трансляции сетевых адресов для сокрытия структуры информационных систем, обрабатывающих персональные данные;

8.1.4. обнаружение вторжений в информационные системы, обрабатывающие персональные данные, нарушающие или создающие предпосылки к нарушению установленных требований по обеспечению безопасности персональных данных;

8.1.5. анализ защищённости информационных систем персональных данных, предполагающий применение специализированных программных средств.

8.2. В Компании приняты локальные акты по вопросам безопасности персональных данных. Доступ к персональным данным Пользователей предоставляется только уполномоченным сотрудникам Компании.

**8. Разрешение споров**

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и ООО «Максима», обязательным является предъявление претензии (письменного предложения или предложения в электронном виде о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии письменно или в электронном виде уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение суда в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и ООО «Максима» применяется действующее законодательство Российской Федерации.

**9. Дополнительные условия**

9.1. Администрация вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента её размещения на Сайте Максима, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу http://mxc.ru/politika.html

Обновлено: «26» июля 2018 года

Великий Новгород